

RUIL- EN RETOURFORMULIER

Ruilen of retourneren kan binnen 30 dagen na levering

Ruil- en retourvoorwaarden

Vanaf het moment van thuisbezorging heb je 30 dagen de tijd om artikelen te ruilen of te retourneren. Je retour hoeft niet te worden aangemeld. Het product dient in de originele verpakking retour te worden gestuurd en ongebruikt/ongedragen te zijn. Het is belangrijk dat alle originele labels en prijskaartjes aan de items zitten. Let op: kies een pakketdienst die op ons adres aflevert, stuur je retour niet naar een servicepunt.

Ruilen

Indien je een aankoop wenst te ruilen voor bijvoorbeeld een andere kleur of een andere maat, dan kun je het artikel retour sturen naar onderstaand retouradres. Vul het ruil- en retourformulier in, inclusief de maat en kleur van het artikel dat je wenst te ontvangen en voeg dit toe aan je pakket. Na ontvangst van jouw pakket zullen wij het gevraagde artikel naar je toesturen.

De kosten voor het retour sturen zijn voor jou. De kosten voor het opnieuw opsturen zijn voor onze rekening.

Retourneren

Indien je een aankoop wenst te retourneren en hiervoor geen vervangend artikel wilt ontvangen, dan kun je het artikel retour sturen naar onderstaand retouradres. Vul het ruil- en retourformulier in en voeg dit toe aan je pakket. Na ontvangst van jouw pakket zullen wij het vooraf betaalde bedrag binnen 5 werkdagen retourneren. Je ontvangt hiervan een bevestiging wanneer het bedrag is overgemaakt.

De kosten voor het retour sturen zijn voor jou.

Heb je een beschadigd product ontvangen of een klacht over een product?

Deze artikelen kunnen niet als regulier retourpakket worden verzonden, maar moeten per e-mail gemeld worden bij onze klantenservice via service@unigear.nl. Wij zullen ervoor zorgen dat het probleem zo snel mogelijk opgelost wordt.

Retouradres:

UniGear
Utrechtseweg 92
3702 AD Zeist

Vragen? Neem contact op met onze klantenservice

E-mail: service@unigear.nl – **Telefoon:** +31 (0)85 08 05 815

RUIL- EN RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending

Datum	
Voor- en achternaam	
E-mail adres	
Ordernummer	

Retourartikelen

Artikelnaam	Kleur	Maat	Aantal	Reden*

Ik wil graag het volgende in ruil ontvangen

Artikelnaam	Kleur	Maat	Aantal

Ruimte voor overige opmerkingen

--

*Reden van retour / ruilen:

1. Te klein, 2. Te groot, 3. Product voldoet niet aan de verwachting, 4. Verkeerd artikel geleverd, 5. Extra maat besteld, 6. Andere reden,

Retouradres: UniGear, Utrechtseweg 92, 3702 AD Zeist

E-mail: service@unigear.nl – **Telefoon:** +31 (0)85 08 05 815